

Аутодеск Subscription во понатамошниот текст како Аутодеск членарина



Услови

Вашето купување на Членарина подлежи на условите утврдени подолу („Договорот“) и сите Членарини купени од Ваша страна сега или во било кое време во иднина подлежат на условите утврдени подолу во зависност од одредбите од Оддел 8.9.

1. ДЕФИНИЦИИ

Следните дефиниции се применети во условите од Вашата Членарина:

„Додатен производ“: било кој производ (што не е Проширување или Издание) што Аутодеск може од време на време да ви го обезбеди како дел од Аутодеск членарината.

„Додатни услуги“: било кои услуги или придобивки (освен доставување на Проширување, Издание или Додатен производ или Поддршка) што можат да Ви бидат обезбедени од време на време како дел од Аутодеск Членарината во Вашата земја и кои се понатаму опишани во Експонат Б и/или во Аутодеск Центарот за Членарина (или Аутодеск публикација аналогна со претходно споменатото) објавен и/или изменет од Аутодеск од време на време. Аутодеск го задржува правото по своја проценка од време на време да додава или одстранува Додатни услуги на Аутодеск членарината без претходно да Ве извести и да Ви ги прави достапни само на англиски јазик.. Некои додатни услуги може нема да бидат достапни како дел од Членарината за одредени Софтверски програми.

„Аутодеск“: Аутодеск компанијата од која сте ја купиле Членарината или која работи во земјата на Препродавачот од кој сте ја купиле Членарината.

„Аутодеск Софтверска Лиценца“: стандардниот договор за лиценца за краен корисник на Аутодеск Инц. вклучена во секоја копија за Софтверски Програм кој ви дава лиценца за користење на тој Софтверски Програм.

„Аутодеск Членарина“: Аутодеск програмот и правилата според кои можеш да купиш Членарина.

„Аутодеск Центар за Членарина„: веб-страницата лоцирана на <http://www.autodesk.com/subscriptionlogin> или друга веб-страница или локација дизајнирана од Аутодеск за Аутодеск Членарина.

„Деловен ден„: ден кој не е Сабота, Недела или ден кој не е означен од Аутодеск како неработен.

„Формулар за информации за клиентите„: формуларот пополнет од Вас и поднесен до Препродавач или до Аутодеск во врска со Вашата нарачка за Членарина кој ги дава информациите потребни за купување Членарина.

„Датум на стапување во сила„: датумот опишан во Оддел 6.1

„Проширување„: лиценца за користење на модуларен додаток на Софтверскиот програм која вклучува корекции, подобрувања или информација за Аутодеск членарина кои го надополнуваат и подобруваат тој Софтверски програм.

„Златна поддршка„: дефинирано во оддел 2.2.1

„Овластувачки програм за златна поддршка„: програм дизајниран за да ги овласти Препродавачите кои исполнуваат одредени минимални критериуми да препродаваат и доставуваат Златна поддршка како дел од Аутодеск Членарината.

„Овластен партнер за Златна поддршка„: дефинирано во Оддел 2.2.1

„Наведен Јавувач„: Корисник означен од Вашиот менаџер или софтверски координатор кој може да поднесува барања за телефонска поддршка доколку имате купено Златна или Платиумска Поддршка.

„Платиумска поддршка„: дефинирано во Оддел 2.2.1

„Претходни верзии„: дефинирано во Оддел 2.4.1

„Издание„: лиценца за користење на целосна комерцијална верзија на Софтверски програм кој ги вклучува сите Проширувања поврзани со тој Софтверски програм понуден од Аутодеск уште од претходната верзија на Софтверскиот Програм и кој ја подобрува функционалноста на претходната верзија од тој производ, за што Аутодеск вообичаено наплаќа одреден надоместок. Едно Издание ја вклучува документацијата која е вообичаено обезбедена од Аутодеск со Софтверски програм а назначувањето на „Издание„ е по проценка исклучиво на Аутодеск.

„Изданието„ не вклучува: а) Проширување; или б) идна Аутодеск компјутерска програма која е посебен производ а не директен следбеник.

„Препродавач„: лице или компанија овластена од Аутодеск да продава Членарина(или директно на крајните корисници или на други Препродавачи) за одреден Софтверски Програм.

„Софтверски Програм„: копија од компјутерски програм на Аутодеск Инц.(или на некоја од неговите експозитури) за која ти имаш овластување од Аутодеск Инц.(или од некоја од неговите експозитури) да ја користиш и за која имаш купено Членарина. За целите на оваа дефиниција, доколку Аутодеск компјутерски програм е понуден како дел од серија на производи, сет или семејно издание, тогаш терминот Софтверски програм

ќе се однесува на секоја компјутерска програма вклучена во таа серија, сет или семејно издание. Секој додатен софтверски код кој Вие даден Вам или на Вашите Корисници како дел од Членарината и/или Поддршката се смета за дел од Софтверскиот програм за кој Ви беше даден таков код и неговото користење е контролирано со Аутодеск Софтверската лиценца и овој Договор. Софтверскиот програм исто така вклучува Проширувања и Изданија поврзани со таквиот Софтверски програм.

„Членарина„: правото на примање Проширувања, Изданија, Додатни производи, Додатни услуги и Поддршка, овозможени од Аутодеск со Аутодеск Членарината за времетраење на Рокот.

„Надоместок за Членарина„: надоместокот платен од Вас за Членарина.

„Поддршка„ значи услугите за поддршка поодделно објаснети во Оддел 2.2 и Експонат А соодветствувајќи на Членарината која сте ја купиле.

„Рок„: роковите (почетни и за обновување) дефинирани во Одделите 3.2 и 6.1.

„Корисник„: значи било кое од следново: (1) менаџерот или софтверскиот координатор означен од Вас како Ваш примарен овластен претставник за Членарина и кој е одговорен за, меѓу другото, управување со Вашата Членарина, управување со пристапот до Вашата сметка за Членарина, поднесување барања за поддршка; (2) секоја личност додадена во вашата сметка за Членарина од страна на вашиот менаџер, софтверскиот координатор или од Аутодеск преку неговите процеси за регистрација; или (3) Наведените јавувачи. Аутодеск го има правото да го ограничи бројот на Корисници кои поднесуваат барање за Поддршка, кои имаат пристап до Додатни Услуги и кои имаат пристап до Аутодеск Центарот за Членарина и надоместоци или други услови може да се применат доколку сакаш да додадеш корисници надвор од Аутодеск упатствата. Вие се согласувате и потврдувате дека сите Корисници ќе бидат обврзани со соодветните услови од овој Договор. Аутодеск го задржува правото, меѓутоа нема обврска, да проверува дали Корисниците се овластени од Вас и да го ограничува пристапот до Аутодеск правата за Членарина доколку одреден Корисник не може да биде проверен.

„Мрежна поддршка„: дефинирано во Оддел 2.2.1

„Вие„: индивидуата или субјектот кој ја купува Членарината.

2. ЧЛЕНАРИНА

2.1 Доделување членарина

Аутодеск Ви доделува Членарина за Рокот на секој Софтверски Програм за кој имате купено Членарина онака како што е наведено на Вашата потврда за нарачка на Аутодеск Членарина. Вашето користење на

Проширувања, Изданија и Додатни производи ќе биде контролирано во согласност со условите за Аутодеск Софтверската Лиценца вклучена со нив или пак во отсуство на Аутодеск Софтверска Лиценца ќе биде контролирано во согласност со Аутодеск Софтверската Лиценца вклучена со Софтверскиот Програм на кој Проширувањата, Изданијата или Додатните Производи се однесуваат. Вие не смеете да дистрибуирате, изнајмувате, позајмувате, продавате, подлиценцирате или на друг начин трансферирате или рекламираете било кој Софтверски Програм, Проширување, Издание, Додатен производ или Додатни Услуги на некое друго лице без претходна писмена согласност од страна на Аутодеск. Ако сакате да купите Членарина за било кој Софтверски Програм кој Вам вие лиценциран како дел од мрежна верзија, тогаш Вие мора да купите Членарина за секоја лиценца вградена во таа мрежна верзија. За да купите Членарина, Вие мора да бидете регистриран кај Аутодеск како сопственик на копија од последната верзија на Софтверскиот Програм кој сакате да го ставите под Членарина.

2.2 Доделување Поддршка

2.2.1 Ако Поддршка е вклучена или овозможена како дел од Вашата Членарина, тогаш Поддршка може да Ви биде обезбедена како што е презентирано подолу:

(а) Мрежна Поддршка: Ако мрежна поддршка („Мрежна Поддршка“) Ви е понудена и достапна во Вашиот регион, условите презентирани во Експонат А може да се применат доколку Аутодеск ја овозможува Мрежната Поддршка и таква Мрежна Поддршка може да Ви биде понудена директно од Аутодеск или пак индиректно преку Препродавач кој ги исполнил условите на Аутодеск за овластен партнер за поддршка како дел од Овластувачкиот Програм за Златна поддршка („Овластен Партнер за Златна Поддршка“).

(б) Златна Поддршка: Ако телефонска поддршка („Златна поддршка“) е понудена и достапна во Вашиот регион, условите презентирани во Експонат А може да се применат доколку Аутодеск ја овозможува Златната поддршка и таква Телефонска поддршка може да Ви биде понудена директно од Аутодеск или индиректно преку Овластениот Партнер за Златна Поддршка.

(в) Платиумска поддршка: Ако Вие сте директен клиент и директна телефонска поддршка („Платиумска Поддршка“) е понудена и достапна во Вашиот регион, условите презентирани во Експонат А може да се

применат и таква Платиумска поддршка може да Ви биде директно понудена од Аутодеск.

(г) Ако сте набавиле Златна или Платиумска Поддршка да Ви биде доставена од Аутодеск, Вие може да назначите до четири (4) Наведени Јавувачи кои ќе поднесуваат барање/а за телефонска поддршка и барањата за телефонска поддршка ќе можат да бидат поднесувани само од тие Наведени Јавувачи. Може да има надоместоци поврзани со назначувањето на додатни Наведени Јавувачи.

2.2.2 Доколку една од погорните опции за поддршка е вклучена во Вашата Членарина или пак на друг начин сте ја купиле и поддршка е овозможена од Аутодеск тогаш поддршка за Софтверски Програми и Проширувања и Изданија поврзани со тие Софтверски Програми (колективно наведена како „Софтверски Програм,,) ќе Ви биде овозможена од Аутодеск само преку Вашиот Корисник. Овозможувањето на Поддршка од Аутодеск ќе биде под контрола исклучиво на овие услови. Овозможување на поддршка од Овластен Партнер за Златна Поддршка ќе биде под контрола на условите договорени меѓу Вас и Овластениот партнер за Златна Поддршка. Вие не смеете да трансферирате/рекламираете или овозможувате поддршка на трети страни користејќи ја Поддршката без претходна писмена согласност од страна на Аутодеск.

2.2.3 Аутодеск Поддршка ќе биде обезбедена само за: (а) најтековното издание на Софтверски Програм; (б) било кои проширувања на тоа Издание; и (в) двете последни претходни Изданија на тој Софтверски Програм. Ако сте лоцирани во Бразил, поради Бразилскиот Закон за Софтвер, Рокот на Техничка Валидност на Софтверскиот Програм ќе биде рокот меѓу датумот на издавање на тогаш тековната верзија од таквиот Софтверски Програм и 6 (шест) месеци по датумот на кој Аутодеск ќе го направи најтековното издание од тој Софтверски производ комерцијално достапно.

2.2.4 Аутодеск не е обврзан да овозможува Поддршка која е барана како резултат на: (а) функционирање на компјутерот на кој Софтвер е инсталиран во амбиентални услови надвор од оние пропишани од производителот на компјутерот; (б) функционирање на Софтверот со верзија на оперативниот системски софтвер различна од онаа која е одредена од Аутодеск; (в) неодржување на компјутерот на кој Софтверот е инсталиран или користен во согласност со стандардите пропишани од компјутерскиот производител; (г) неводење на сметка за тоа дали вашиот персонал е целосно обучен за користење и оперирање со Софтверот; (д) Софтверот е сервисиран, оддржуван или модификуван од некој друг освен Аутодеск; или (ѓ) Вашиот компјутерски хардвер не ги исполнува

минималните спецификации за користење на Софтверот пропишани од Аутодеск.

2.2.5 Вие мора: (а) да се осигурате дека Вашиот Корисник поднесува барања за поддршка во согласност со овие Услови; (б) постојано да ја оддржувате Членарината за лиценците за Софтверските Програми за кои барате поддршка; (в) да се осигурате дека Вие или вашите Корисници ќе го снабдат Аутодеск со информации, спецификации или други информации кои Аутодеск може да ги бара за обезбедување на Поддршка; (г) пред иницирање на молба за Поддршка да ги користите упатствата и процедурите за дијагностицирање проблеми кои се обезбедени од Аутодеск онаму каде што е возможно; (д) да ги следите процедурите за лоцирање на проблем, анализирање на проблем и барање на услуга кои Аутодеск го овозможува; (ѓ) веднаш да ги инсталирате сите изданија наменети за оддржување и сите надградби обезбедени од Аутодеск; (е) да му обезбедите пристап на Аутодеск до Вашиот Софтверски Програм, доколку Аутодеск го смета тоа за потребно; (ж) да се сложите да ги осигурате (направите бекап) на сите податоци за време на или по пружањето на Поддршка и да обезбедите адекватна безбедност на Вашиот систем; (з) да ги направите сите заложби за да му овозможите на Аутодеск пристап до Вашите системи преку Интернет кога Аутодеск го бара тоа од Вас како дел од понудениот сервис за далечинско дијагностицирање; и (с) да им овозможите на Корисниците на Софтверски Програм пристап до најновата достапна документација за користење и оперирање на Софтверскиот Програм обезбеден од Аутодеск.

2.2.6 Вие потврдувате и се сложувате со тоа дека Поддршката се дава исклучиво за Ваша внатрешна употреба, за поддршка на Вашето користење на лиценците за Софтверскиот Програм опфатени со Членарината. Секоја информација која е индивидуално адресирана, бара лозинка за пристап или е на некој друг начин ограничена се става на располагање под строга доверливост и под услов да не биде на било каков начин пренесена на трето лице без јасна писмена согласност од Аутодеск и под услов да биде употребена само во конекција со Вашето користење на лиценците за Софтверски Програм опфатени со Членарината. Вие исто така потврдувате и се сложувате со тоа дека Софтверските Програми претставуваат дел од Вашата целосна уникатна хардверска и софтверска средина за пружање специфична функционалност и Поддршката може да не ги постигне саканите резултати во рамки на Вашите конфигурациски ограничувања.

2.2.7 Ако Вашата Поддршка е обезбедена преку Овластен Партнер за Златна Поддршка, тогаш Вие во врска со таа Поддршка што Ви е обезбедена од тој Овластен Партнер за Златна Поддршка потврдувате и се

сложувате со тоа дека: (1) Вашата Поддршка беше набавена од и ќе биде пружена од Овластениот Партнер за Златна Поддршка; (2) Вашите молби за Поддршка ќе бидат поднесени до и одговорени од Овластениот Партнер за Златна Поддршка; (3) Аутодеск не е обврзан да Ви пружи Поддршка ниту пак е одговорен за Поддршката што би ја добиле од Овластениот Партнер за Златна Поддршка; (4) Вие го овластувате Овластениот Партнер за Златна Поддршка(и било кој следен Овластен Партнер за Златна Поддршка кај кого подоцна може да биде трансферирана Вашата поддршка) да гледа, има пристап и прима информации за било кои молби за Поддршка кои било кој Корисник ги поднесува, вклучително и преку мрежа, и било кои молби за Поддршка кои се достапни на друг начин или преку Аутодеск Центарот за Членарина.; (5) Вие го овластувате Аутодеск да обезбеди Овластен Партнер за Златна Поддршка со оние информации кои се сметаат за потребни за одржување и исполнување на Вашите молби за Поддршка; и (6) пружањето поддршка Вам може да биде префрлено кај друг Овластен Партнер за Златна Поддршка доколку Овластениот Партнер за Златна Поддршка од кого сте добивале Поддршка не е повеќе подобен, овластен или способен за пружање на таква Поддршка.

2.3 Додатни Услуги

Аутодеск може да Ви обезбеди Додатни Услуги во зависност од и во согласност со овие услови и било кои други дополнителни услови и клиентски обврски соодветни на видот на Додатната Услуга а кои соодветни дополнителни услови и клиентски обврски мора да бидат прифатени од Вас пред отворањето и користењето на тие Додатни Услуги. Доколку не ги прифатите и се додека не ги прифатите дополнителните услови за таа одредена Додатна Услуга, Вие сте согласни дека Аутодеск не е обврзан да Ви пружа таква Додатна услуга.

АУТОДЕСК НЕ ГАРАНТИРА ДЕКА ЌЕ ГИ СТАВИ НА РАСПОЛАГАЊЕ, А ВИЕ ПОТВРДУВАТЕ ДЕКА Е МОЖНО ДА НЕ ДОБИЕТЕ БИЛО КАКВО ПРОШИРУВАЊЕ, ИЗДАНИЕ, ДОДАТЕН ПРОИЗВОД, ДОДАТНА УСЛУГА ИЛИ ПОДДРШКА ЗА ПЕРИОДОТ НА ТРАЕЊЕ НА ВАШАТА ЧЛЕНАРИНА.

2.4 Користење на претходни верзии

2.4.1 Без оглед на се она што е поврзано со Рокот на Вашата Членарина, вклучително Роковите за Обновување содржано во Аутодеск Софтверската Лиценца која е придружен дел на Вашиот Софтверски Програм опфатен со Членарината и е придружен член на било кое Издание или Проширување што Ви е обезбедено, Вие смеете да инсталирате и да продолжите да

користите на Вашиот компјутер(или на Вашата мрежа доколку имате Мрежа, мулти-сит индивидуална или слична повеќекорисничка лиценца специјално овластена од Аутодеск) претходни верзии од Софтверските Програми кои ги имате лиценцирано, под услов да имате валидна лиценца за користење на тие претходни верзии и доколку е можно тие претходни верзии остануваат во Ваша сопственост („Претходни Верзии,“) и под услов да бидат исполнети следниве услови: (1) користењето на Претходните Верзии ќе подлежи на одредбите од соодветната Аутодеск Софтверска Лиценца, изменето во овој Оддел 2.4; (2) согласно пододдел 2.4.5 подолу, освен во случај кога е нешто друго специјално договорено со Аутодеск по писмен пат, бројот на лиценци од Претходни Верзии кои смееш да ги користиш и инсталираш не смее да го надминува вкупниот број на лиценци од Претходни Верзии од Софтверскиот Програм што првично сте го лиценцирале и е опфатен со Членарината; (3) ако имате индивидуална верзија(standalone) тогаш Софтверскиот Програм и сите Претходни Верзии од тој Софтверски Програм ќе бидат инсталирани на истиот компјутер; (4) ако имате индивидуална верзија(standalone) тогаш ниту Софтверскиот програм ниту пак некоја од Претходните Верзии од Софтверскиот програм нема да биде користена едновременно; (5) ако имате индивидуална верзија, Претходните Верзии или некои одобрени копии од нив не смеат да се префрлуваат на друг компјутер освен доколку не ги префрлите сите одобрени копии од Софтверскиот Програм на истиот компјутер; и (6) Вие со ова потврдувате и се сложувате со тоа дека Аутодеск не е обврзан да пружа поддршка за Претходните Верзии освен во случаи каде што тоа е утврдено во овој документ и било кои такви обврски може да бидат прекинати во било кое време. Без оглед на се што е изнесено во овој Оддел 2.4.1 што може да биде толкувано како спротивно или како издавање на овластувачки кодови од Аутодеск, освен доколку тоа е писмено одобрено од Аутодеск, во никој случај Вашето користење на Софтверскиот Програм, вклучително Претходни Верзии, не смее да го надмине максималниот број на лиценци од Софтверската Програма која Ви е лиценцирана Вам и е опфатена со Членарина.

2.4.2 Аутодеск го задржува правото да спроведе ревизија во Вашите службени простории или по електронски пат(со навремено известување) да се осигура дека Вашето користење на сите/некои верзии од Софтверскиот Програм е во согласност со одредбите на овој Договор. Во случај да ревизијата открие прекршување на овој Договор, Аутодеск го задржува правото да го прекине овој Договор и/или да добие оштета, надоместоци за адвокат и трошоци, вклучително трошокот за ревизија.

2.4.3 Ако Софтверскиот Програм е означен или наведен како CROSSGRADE тогаш одредбите во следните две потпоглавја(2.4.1 и 2.4.2) нема да важат за него и Вие мора да ги уништите сите копии од

Претходните Верзии, вклучително сите копии сместени на Вашиот хард диск и по барање од страна на Аутодеск мора да ја вратите документацијата кај Аутодеск или кај Вашиот Препродавач во рок од шеесет (60) дена од добивањето на Софтверскиот Програм. Аутодеск го задржува правото да бара од Вас да покажете задоволителни докази дека Претходната Верзија е уништена и/или да ја спроведе ревизијата наведена погоре во Оддел 2.4.2.

2.4.4 Во случај да Аутодеск ве снабди со дополнителен софтвер кој го надополнува или проширува Софтверскиот Програм во рамки на Софтверскиот Програм кој Ви е лиценциран, тогаш тој дополнителен софтвер ќе подлежи на условите од овој Договор освен кога тоа е поинаку специфицирано при доставата.

2.4.5 За избегнување на било каков сомнеж, ништо во овој Документ не бара од Аутодеск да Ве снабдува со медиуми кои содржат Претходни Верзии од Софтверскиот Програм или слична документација или да издава дополнителни овластувачки кодови или хардверски или софтверски брави. Аутодеск го задржува правото да наплати трансакциски надоместок за издавање или реиздавање на авторизациски кодови, хардверски брави или софтверски брави доколку Аутодеск во својата проценка одлучи да Ви ги обезбеди. Понатаму доколку Претходната Верзија од Софтверскиот Производ е повлечена или на друг начин прекината од Аутодеск, Вие се согласувате и потврдувате дека 1) во ниеден случај Аутодеск не е обврзан да Ви издава авторизациски кодови или хардверски/софтверски брави или пак да Ве снабдува со одредени медиуми или други доставки за да Ви овозможи да ги користите или инсталирате тие повлечени или прекинати Претходни Изданија; и 2) овие права на Претходни Верзии не Ви дозволуваат да користите или инсталирате дополнителни лиценци(т.е повеќе отколку што поседувате или имате под оригинална валидна лиценца) од Претходна Верзија на Софтверски Програм кој бил повлечен или на друг начин прекинат од Аутодеск.

3. НАБАВКИ; ОБНОВУВАЊА

3.1 Набавки. Кога купувате Членарина, Аутодеск ќе Ви даде инструкции за пристапот до информации за Аутодеск Членарина и Поддршка од Аутодеск Центарот за Членарина, каде можете да добиете потврда за Софтверските Програми опфатени со Вашата Членарина преку прегледување на извештајот за опфатени програми.

3.2 Обновувања. Пред истекувањето на Вашата Членарина, Вие може да ја обновите истата за дополнителен рок („Обновувачки Рок“) кај Препродавач и кај Аутодеск. Ако не ја обновите Вашата Членарина пред

истекот на Рокот, тогаш Вашата Членарина автоматски ќе истече, освен во случаи кога тоа е поинаку договорено со Аутодеск. Ако не направите обнова пред истекот на Вашата Членарина, овој Договор веќе нема да важи и во случај да сакате да ја повратите Вашата истечена Членарина, ќе треба да ги прифатите во тој момент актуелните услови за Аутодеск Членарина и ќе се бара од Вас да го купите и Изданието кое е актуелно во тој момент и Членарината за тоа Издание и/или може ќе треба да платите дополнителни или други надоместоци и трошоци. Вие може да добиете потврда за Софтверскиот програм за кој Ви е обновена Членарината преку прегледување на извештајот за опфатени програми кој се наоѓа на Аутодеск Центарот за Членарина.

4. ДОПОЛНЕНИЈА ЗА АУТОДЕСК ЧЛЕНАРИНА

Членарината набавена за дополнителни Софтверски Програми ќе биде додадена на Вашата сметка за Аутодеск Членарина пресметано пропорционално на годишна основа, заокружено на помала или поголема цифра(во зависност од тоа како е одредено од Аутодеск) и синхронизирано со Датумот на стапување во сила(дефинирано подолу) на Вашата Членарина или Обнова на Членарина.

5. ДОСТАВА

Проширувања, Изданија или Додатни Производи, по проценка на Аутодеск, ќе Ви бидат 1) доставени(транспортните трошоци се платени) од извршниот оддел на Аутодеск на адресата одредена во Вашиот Формулар за Информации на Клиенти(или на било која друга адреса која му е позната или достапна на Аутодеск, доколку не е приложена адреса или Формулар за Информации на Клиенти), 2) доставени од трета страна овластена од Аутодеск, или 3) ставени на располагање за симнување од Аутодеск Центарот за Членарина. Аутодеск ќе ве известува за достапноста на Проширувања, Изданија или Додатни Производи и начинот на достава. Ако Аутодеск прави достава, тој ќе направи разумни напори за да ја добиете пратката во рок од триесет(30) дена од известувањето, но не сноси одговорност за загуби или трошоци направени од Вас како резултат на доцна достава или достава на погрешна адреса.

6. РОК И ПРЕКИНУВАЊЕ

6.1 Датум на стапување во сила; Рок. Датумот на стапување во сила(„Датум на стапување во сила„) на иницијалниот рок(„Иницијален рок„) на Вашата Членарина ќе биде датумот одреден од Аутодеск во согласност со Аутодеск политиката за Членарина. Роковите за обнова на Членарина ќе започнуваат на годишнина од Датумот на стапување во

сила. Иницијалниот Рок на Вашата Членарина ќе биде продолжен на една(1), две(2) или три(3) години од Датумот на стапување во сила, во зависност од должината на рокот кој сте го селектирале и откупиле. Обновувачките рокови на Вашата Членарина ќе продолжат една(1), две(2) или три(3) години по годишнината на датумот на стапување во сила веднаш по завршувањето на Иницијалниот Рок или претходниот Обновувачки рок(како што може да биде случајот) во зависност од должината на Обновувачкиот Рок кој сте го селектирале или купиле. Аутодеск ќе настојува да ја потврди Вашата набавка во рок од 48 часа од Датумот на стапување во сила или од релевантната годишнина од Датумот на стапување во сила(како што може да биде случај).

6.2 И Аутодеск и Вие можете да ја прекинете Членарината доколку било која од двете страни не ги исполни обврските во рамки на овие услови и таквото неисполнување продолжи триесет(30) дена по писменото известување од страна на страната која не го крши договореното.

6.3 Аутодеск може да ја суспендира или прекине Вашата Членарина доколку не му платите на Аутодеск или на Вашиот Препродавач за Членарина или обнова во согласност со нивните услови. Аутодеск може да ја прекине Вашата Членарина од практични причини во било кое време, а во тој случај Аутодеск ќе Ви ја рефундира платената сума од Надоместокот за Членарина која одговара на неистечениот дел од тогашниот рок.

7. ОГРАНИЧУВАЊЕ НА ОДГОВОРНОСТ; БЕЗ ГАРАНЦИИ

ВО НИКОЈ СЛУЧАЈ АУТОДЕСК НЕ Е ОДГОВОРЕН ЗА ШТЕТИТЕ НАСТАНАТИ ПОРАДИ НЕМОЖНОСТ ДА СЕ ПРОИЗВЕДАТ ИЛИ ДА СЕ НАПРАВАТ КОМЕРЦИЈАЛНО ДОСТАПНИ ПРОШИРУВАЊАТА, ИЗДАНИЈАТА, ДОДАТНИТЕ ПРОИЗВОДИ ИЛИ ДОДАТНИТЕ УСЛУГИ ИЛИ ПОДДРШКА ВО РАМКИ НА РОКОТ НА ВАШАТА ЧЛЕНАРИНА. ВО НИКОЈ СЛУЧАЈ АУТОДЕСК НЕ Е ОДГОВОРЕН ЗА ТРОШОЦИ ЗА НАБАВКА НА РЕЗЕРВНИ СТОКИ И УСЛУГИ. ВО НИКОЈ СЛУЧАЈ АУТОДЕСК НЕ Е ОДГОВОРЕН ЗА ИНДИРЕКТНИ, КОНСЕКВЕНТНИ, ПОСЕБНИ ИЛИ ИНЦИДЕНТНИ ШТЕТИ ИЛИ ЗАГУБИ НА ПРОФИТ ИЛИ ЗАГУБА НА ПОДАТОЦИ ПРИЧИНЕТИ ИЛИ НАСТАНАТИ НА БИЛО КАКОВ НАЧИН. ЦЕЛОСНАТА КУМУЛАТИВНА КОЛЕКТИВНА ОДГОВОРНОСТ НА АУТОДЕСК ЗА СИТЕ ТРОШОЦИ, ЗАГУБИ ИЛИ ШТЕТИ ОД СИТЕ БАРАЊА, ДЕЈСТВА ИЛИ ПАРНИЦИ НАСТАНАТИ ИЛИ ПРИЧИНЕТИ НА БИЛО КАКОВ НАЧИН ИЛИ ПОВРЗАНИ СО ВАШАТА ЧЛЕНАРИНА ЌЕ БИДЕ ОГРАНИЧЕНА НА ВАШИТЕ ДИРЕКТНИ ШТЕТИ И НЕМА ДА ГИ НАДМИНУВА НАДОМЕСТОЦИТЕ ЗА ЧЛЕНАРИНА ПЛАТЕНИ ОД ВАС ЗА ЧЛЕНАРИНАТА ВО ОДНОС НА КОЈА НАСТАНАЛО БАРАЊЕТО. ОВИЕ ОГРАНИЧУВАЊА ЌЕ СЕ

ПРИМЕНАТ ДУРИ И АКО АУТОДЕСК Е СОВЕТУВАН ЗА МОЖНОСТА НА ТАКВА ШТЕТА. Вие потврдувате дека надоместокот за членарина ја одразува оваа проценка на ризик и дека ограничувањето утврдено во овој оддел е основен елемент од договорот меѓу страните.

АУТОДЕСК НЕМА ДА ПРЕЗЕМЕ БИЛО КАКВА ОДГОВОРНОСТ ШТО БИ НАСТАНАЛА ОД ЗАГУБА ИЛИ КРАЖБА НА БИЛО КОЕ ПРОШИРУВАЊЕ, ИЗДАНИЕ ИЛИ ДОДАТЕН ПРОИЗВОД. ИСКЛУЧИВО Вие САМИТЕ СТЕ ОДГОВОРНИ ЗА ЧУВАЊЕ НА ВАШИТЕ ПРОШИРУВАЊА, ИЗДАНИЈА И ДОДАТНИ ПРОИЗВОДИ ОД ЗАГУБА ИЛИ КРАЖБА И ЗА ЗАШТИТУВАЊЕ НА ВАШАТА ИНВЕСТИЦИЈА СО ПОМОШ НА ОСИГУРУВАЊЕ ИЛИ ДРУГИ СООДВЕТНИ МЕРКИ.

Ништо што е содржано во овие услови не ја ограничува одговорноста на Аутодеск кон Вас во случај на смрт или повреда која е резултат на негрижа на Аутодеск. Овие ограничувања ќе бидат додаток на, а не замена за, ограничувањата на одговорност презентирани во соодветниот Договор за Аутодеск Лиценца.

КАКО ШТО Е УТВРДЕНО ВО СООДВЕТНАТА АУТОДЕСК СОФТВЕРСКА ЛИЦЕНЦА, ДО ОНАА МЕРА ДОЗВОЛЕНА СО ЗАКОН АУТОДЕСК НЕ ДАВА ГАРАНЦИИ, ОФИЦИЈАЛНИ ИЗЈАВИ ИЛИ УСЛОВИ ВО ВРСКА СО БИЛО КОЕ ПРОШИРУВАЊЕ, ИЗДАНИЕ, ДОДАТЕН ПРОИЗВОД, ДОДАТНА УСЛУГА ИЛИ ПОДДРШКА, ИЗРАЗЕНИ ИЛИ ИМПЛИЦИРАНИ СО СТАТУТ ИЛИ ДРУГ ЗАКОН ИЛИ НАСТАНАТИ СО ДОГОВАРАЊЕ ИЛИ ТРГУВАЊЕ ШТО ГИ ОПФАЌА ИМПЛИЦИРАНИТЕ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИ НА ТРГОВИЈА И ЦЕЛИСХОДНОСТ. АУТОДЕСК ЈАСНО НЕ ДАВА ГАРАНЦИЈА ДЕКА:

(А) ПОДДРШКАТА ОД АУТОДЕСК ИЛИ ОД ОВЛАСТЕНИОТ ПАРТНЕР ЗА ЗЛАТНА ПОДДРШКА ЌЕ ВИ ОВОЗМОЖИ ФУНКЦИОНИРАЊЕ НА СОФТВЕРОТ КОЕ ЌЕ БИДЕ БЕЗ ГРЕШКА И НЕПРЕКИНАТО; (Б) ГРЕШКИТЕ ЌЕ БИДАТ ИСПРАВЕНИ ОД АУТОДЕСК ИЛИ ОВЛАСТЕНИОТ ПАРТНЕР ЗА ЗЛАТНА ПОДДРШКА; (В) АУТОДЕСК ИЛИ ОВЛАСТЕНИОТ ПАРТНЕР ЗА ЗЛАТНА ПОДДРШКА ЌЕ ДАДАТ РЕШЕНИЕ НА ВАШАТА МОЛБА ЗА ПОДДРШКА; ИЛИ (Г) БИЛО КОЕ РЕШЕНИЕ ПРЕДЛОЖЕНО ОД СТРАНА НА АУТОДЕСК ИЛИ ОВЛАСТЕНИОТ ПАРТНЕР ЗА ЗЛАТНА ПОДДРШКА

ВО ВРСКА СО МОЛБАТА ЗА ПОДДРШКА ЌЕ ГИ ИСПОЛНИ ВАШИТЕ ОЧЕКУВАЊА И БАРАЊА. НИШТО ШТО Е СОДРЖАНО ВО ОВИЕ УСЛОВИ НЕ ГО ОГРАНИЧУВА ЕФЕКТОТ НА ГАРАНЦИИТЕ ИЛИ УСЛОВИТЕ ШТО МОЖЕ ДА БИДАТ ИМПЛИЦИРАНИ СО ЗАКОН КОЈ НЕ МОЖЕ ДА БИДЕ ИСКЛУЧЕН, ОГРАНИЧЕН ИЛИ МОДИФИКУВАН.

8. ОПШТО

8.1 Закон. Правата и обврските на страните опфатени со овие услови ќе бидат под надлежност на и интерпретирани: (а) доколку ја купите Членарината во Канада, Мексико или Соединетите Американски Држави, во согласност со законите на државата Калифорнија (со исклучок на правилата во однос на конфликтот на закони) и на Соединетите Американски Држави а страните како резултат на ова се потчинуваат на ексклузивна јурисдикција на Врховниот суд на Државата Калифорнија, Округот Марин или Федералниот Суд на Соединетите Американски Држави овластен за Северната Област на Калифорнија кој се наоѓа во Сан Франциско; или (б) доколку купите Членарина во било која друга земја, според законите на земјата каде Аутодеск го има регистрирано својот бизнис а Вие се потчинувате на јурисдикцијата на судовите во таа земја за судско разрешување за спорови настанати под овие услови. Без оглед на тоа каде ја купувате Членарината: (а) Вие со ова се сложувате да биде врачувана судска покана на регистрираната адреса впишана во Формуларот за Информации за Клиенти ; и (б) Без оглед на претходно споменатото, доколку настане некој спор во рамки на Вашата Членарина или во рамки на овие услови, Вие и Аутодеск сте согласни дека ќе се обидете да го решите таквиот спор, пред да биде иснесен на суд зарешавање.

8.2 Виша сила. Аутодеск не сноси одговорност за загуба, штета или казна која е резултат на одложувања или дефекти настанати од виша сила, пролонгирање од страна на добавувачот или други причини кои се надвор од контролата на Аутодеск.

8.3 Препишување; Модификација; Откажување. Вие не смеете да препишувате било кое право/лиценца или да споделувате било каква одговорност опфатена со овие услови без претходна писмена согласност од Аутодеск. Аутодеск има право да препишува или да склучува во поддоговор било кои од правата или обврските споменати во овој документ. Ниедна модификација на овие услови или откажување од правата нема да биде правосилна доколку нема писмена согласност од одговорната страна. Откажување од било кое кршење на договорот нема да претставува прекршување на некое друго право опфатено со условите или некое следно кршење на договорот.

8.4 Извозни контроли на Соединетите Држави. Законот на Соединетите Американски Држави забранува или ограничува дистрибуција, извоз или повторен извоз на Проширувања, Изданија, Додатни Производи или Додатни Услуги или или технички податоци или Поддршка во (а) Куба, Иран, Ирак, Либија, Северна Кореја, Судан, Сирија

или било кои други земји кои се под рестрикција или ембарго, (б) било која дестинација за која е потребна лиценца од Владата на Соединетите Американски Држави, освен во случај кога имате таква лиценца; или (в) лица или организации кои се наоѓаат на Табелата за одбивање нарачки на САД, на Листата на субјекти, или Листата на Специјално Означени Државјани и Блокирани лица. Со купување на Членарина Вие потврдувате дека не сте државјанин на Куба ниту пак жител на некоја земја која е под ембарго ниту пак индивидуа ставена на Табелата за одбивање нарачки, Листата на субјекти или Листата на Специјално Означени Државјани и Блокирани лица, ниту сте претставник или вработен во некоја организација која се наоѓа на овие листи за одбивање.

8.5 Целосен договор; Раскинливост. Овие услови и сите документи на кои тие се однесуваат, го сочинуваат целосниот договор помеѓу страните во однос на Членарина и спојуваат и заменуваат претходни или актуелни договори, дискусии или сфаќања, освен во случаи кога нешто друго е јасно одредено. Во случај на конфликт меѓу условите од овој Договор и условите од Аутодеск Софтверската Лиценца ќе важат условите од овој Договор. Во случај на конфликт меѓу Аутодеск дополнителните услови и условите содржани во овој Документ ќе важат дополнителните услови. Условите предвидени од Вас при купување на Членарина или при комуникација поврзана со Членарината кои претендираат да ги изменат овие услови ќе се сметаат за невалидни и без ефект доколку за тоа немате писмена согласност потпишана од овластен претставник на Аутодеск или немате известување од Аутодеск во согласност со ова. Ако во одлуката која е без право на жалба, надлежниот суд реши дека некоја одредба од овие услови е неспроводлива, тогаш таа одредба ќе биде спроведена онолку колку што е можно во согласност со дадената намера на страните, додека остатокот од овие услови ќе останат целосно во сила.

8.6 Известувања. Известувањата од Аутодеск ќе бидат во писмена форма и може да бидат пратени по пошта или електронска пошта или пратени до Аутодеск Центарот за Членарина или на било кој друг начин што Аутодеск го смета за соодветен за известување. Известувањата од Ваша страна треба да бидат во писмена форма и можат да бидат испратени по пошта или електронска пошта. Известувањата од Аутодеск до Вас ќе бидат правосилни 1) во случај на известувања преку електронска пошта испратена на и-меил адресата запишана во Вашиот Формулар за Информации за Клиенти или некоја друга официјална документација што сте му ја доставиле на Аутодеск или 2) во случај на известување преку пошта, пет(5) по испраќањето по регуларна пошта на адресата запишана во Вашиот Формулар за Информации за Клиентот или друга официјална документација што сте му ја доставиле на Аутодеск или 3) во случај на испраќање(постирање) на Аутодеск Центарот за

Членарина или други начини кои се сметаат за соодветни од Аутодеск, десет(10) деловни дена по испраќањето на таквите известувања до Аутодеск Центарот за Членарина или доставени на начин кој Аутодеск го има одредено како соодветен. Известувањата од Вас до Аутодеск ќе бидат правосилни доколку се испратени(и примени од Аутодеск) преку електронска пошта до: subscription-team@autodesk.com доколку сте ја купиле Членарината во Северна Америка; la.abc@autodesk.com доколку сте ја купиле Членарината во Латинска Америка; EMEAsubscriptions@autodesk.com , доколку сте ја купиле Членарината во Европа, Африка или Блискиот Исток; ap.subscriptions@autodesk.com, доколку сте ја купиле Вашата Членарина во Азиско-Пацифичкиот регион; jp.subscriptions@autodesk.com , доколку сте ја купиле Вашата Членарина во Јапонија. Известувањата од Вас до Аутодеск кои се пратени по пошта ќе бидат правосилни од моментот на прием во Аутодеск.

8.7 Приватност. Вие сте согласни Аутодеск да ги оддржува и користи деталите доставени од Вас преку Формуларот за Информација за Клиенти(и/или било кои други детали обезбедени од Вас со овој документ), во согласност со Политиката за приватност на Аутодеск која е актуелна во тој момент(вклучително трансфер до договорните страни на Аутодеск надвор од ЕУ исклучиво за процесни цели на Аутодеск) со цел исполнување на неговите обврски кон Вас. Моменталната Политика на приватност на Аутодеск може да се разгледа на www.autodesk.com и/или е достапна кај Вашата Аутодеск локална канцеларија. Вие исто така јасно се сложувате, Аутодеск да дава информации за Вашите молби за Поддршка и Вашата употреба на Аутодеск Центарот за Членарина на Препродавачите кои Ви пружаат поддршка или се на друг начин наведени или означени од Вас како Ваши препродавачи исклучиво со цел да се помогне во пружање, одржување, администрација и користење на Поддршка од Ваша страна и од страна на Вашите Корисници.

8.8 Опстанок. Оддел 7 и 8 од овие услови ќе опстојат и по истекувањето на сите или некоја од Вашите Членарини.

8.9 Изменети Услови. Аутодеск може да ги измени Аутодеск условите за Членарина, дополнителните услови и Додатните услуги, во било кое време и ќе Ве известат за таквите измени. Известувањето може да биде преку електронска пошта, со праќање до Аутодеск Центарот за Членарина или пак на начин кој Аутодеск го смета за комерцијално соодветен. Доколку не ги прифатите дадените измени, Вие мора да го известите Аутодеск по писмен пат во рок од 30(триесет) дена од датумот на кој Аутодеск Ве известил Вас. Ако го известите Аутодеск на овој начин, тогаш Вашата постоечка Членарина ќе продолжи да се води под условите кои последни сте ги прифатиле се до крајот на Вашиот Рок за Членарина кој е тогаш

актуелен(доколку сте ги платиле сите потребни надоместоци за целосниот рок, а доколку ги немате платено сите потребни надоместоци за целосниот рок тогаш Вашата Членарина ќе истече на крајот од годината или периодот за кој ги имате платено потребните надоместоци), и на крајот од тој Рок, Вашата Членарина ќе истече. Доколку не го известите Аутодеск на таков начин, или ако направите нови нарачки или ја обновите Вашата Членарина или пак продолжите да ги плаќате Вашите годишни или други надоместоци за Членарина, тогаш ќе се смета дека сте ги прифатиле измените за сета Ваша Членарина. Без оглед на претходноспоменатото, во случај да Аутодеск ги измени овие услови, дополнителни услови или Додатни услуги, Вие нема да имате право на никакви дополнителни придобивки или услуги понудени доколку не му го платите на Аутодеск или на Препродавачот соодветниот надоместок за измената, ако таквиот надоместок воопшто постои.

ЕКСПОНАТ А-УСЛУГИ ЗА ПОДДРШКА

Поддржани софтверски програми:

Со исклучок на случаите кога е писмено поинаку договорено од Аутодеск, Поддршката е достапна само за оние квалификувани Софтверски програми ставени во листата на Аутодеск Центарот за Членарина или поинаку означена од Аутодеск а не е достапна за други софтверски програми, НФР, пробни или евалуациски верзии или Образовни верзии, освен во случаи кога тие се поинаку означени од Аутодеск или се наоѓаат на листата на Аутодеск Центарот за Членарина. Нивоата за поддршка што се подолу може да не бидат достапни во Вашиот регион.

Врз база на селекцијата на нивоата за поддршка означени на фактурата на Аутодеск што се доставува директно до Вас или до Препродвачот, следната Поддршка ќе Ви биде овозможена Вам доколку таквата поддршка Ви е пружена директно од Аутодеск:

ОПШТИ УСЛОВИ СООДВЕТНИ ЗА СИТЕ НИВОА НА ПОДДРШКА

За сите нивоа на поддршка обезбедени од Аутодеск, Аутодеск:

(а) ќе прима и одговара на барања од Корисникот кои потекнуваат од:
(1) инсталација, вклучително инсталација на алатки за управување на лиценца, конфигурација и детектирање на проблеми со Софтверот; и (2) прилагодување на Софтверот за користење на некомпилирани макро јазици како што се LISP и VBA доколку командите и функциите на макро јазикот не го даваат предвидениот перформанс. За Поддршка на Софтверски програми опфатени со Членарина, Аутодеск нема да прифати или одговори на молбите од Корисник кои се јавуваат како резултат на азбучни и програмски проблеми или проблеми поврзани со апликации, периферни уреди, мрежи или оперативни системи од трето лице.

(б) ќе ги направи сите разумни напори да даде професионално и стручно решение на сите барања поднесени од Корисниците. Како и да е, ДО ОНАА МЕРА ДО КОЈА Е ДОЗВОЛЕНО СО СООДВЕТНИОТ ЗАКОН, АУТОДЕСК НЕ ДАВА ГАРАНЦИЈА ЗА БИЛО КОЕ ПРЕДЛОЖЕНО РЕШЕНИЕ ВО ОДНОС НА ВАШАТА МОЛБА. ЦЕЛАТА ПОДДРШКА ПРУЖЕНА ОД АУТОДЕСК ВО РАМКИ НА ЧЛЕНАРИНАТА ЌЕ ПОДЛЕЖИ НА ОДРЕДБИТЕ ОД ОДДЕЛ 7 ОД ОВИЕ УСЛОВИ.

(в) поднесувањето на молба за Поддршка мора да се однесува исклучиво само на користењето на Софтверскиот Програм од Ваша страна и од

страна на Вашите корисници кое е опфатено со Поддршката а таа молба може да биде поднесена на Англиски или на друг јазик доколку тој друг јазик е поддржан од Аутодеск во Вашиот регион. Информации за поддржаните локални јазици Ви се достапни во Аутодеск Центарот за Членарина.

МРЕЖНАТА ПОДДРШКА СЕ СОСТОИ ОД СЛЕДНОТО:

(1) пружање на Мрежна Поддршка преку Корисниците за време на локалните работни часови на Аутодеск во Деловните денови. За локални работни часови општо се земаат оние од 9 часот претпладне до 5 часот попладне по локално време, но сепак работните часови може да варираат од еден до друг регион. Локалните работни часови се достапни и можат да се видат во Аутодеск Центарот за Членарина.

(2) давање на разумни напори за да се одговори на молбите кои биле соодветно поднесени од Корисникот во рок од 4(четири) работни часа за време на Деловен ден од датумот и часот на поднесување на таа молба преку испраќање на одговори до Аутодеск Центарот за Членарина и известување на Корисникот преку електронска пошта кога одговорот на молбата е испратен. Корисниците исто така може да бидат контактирани преку електронска пошта или телефон за да се олесни решавањето на одредени проблеми. Овој одговор ќе се состои или од: (а) предложено решение за проблемот; (б) молба за подетални информации или објаснување кое ќе му овозможи на Аутодеск да ги одреди соодветните мерки; или (в) известување за времето кое е потребно за да му се обезбедат на Корисникот дополнителни информации или решениево, случај на молба која по проценка на Аутодеск бара опширно истражување.

(3) поднесување на молби за Мрежна Поддршка само преку Аутодеск Центарот за Членарина со следење на инструкциите и процедурите опишани таму.

ЗЛАТНАТА ПОДДРШКА СЕ СОСТОИ ОД МРЕЖНАТА ПОДДРШКА ОПИШАНА ПОГОРЕ И ПЛУС СЛЕДНОТО:

(1) пружање на телефонска Поддршка на Наведените Јавувачи во рамки на локалните работни часови на Аутодеск за време на Деловни денови. За локални работни часови општо се земаат оние од 9 часот претпладне до 5 часот попладне по локално време, но сепак работните часови може да варираат од еден до друг регион. Локалните работни часови се достапни и можат да се видат во Аутодеск Центарот за Членарина.

(2) правење на сите разумни напори за да им даде одговор, во согласност со описот даден погоре во Мрежната Поддршка, на молбите за Поддршка

на Наведените Јавувачи во рок од 2(два) часа од првичниот телефонски повик за Поддршка од Наведениот Јавувач.

ПЛАТИУМСКАТА ПОДДРШКА СЕ СОСТОИ ОД МРЕЖНА ПОДДРШКА ПЛУС СЛЕДНОТО:

(1) Пристап до телефонска поддршка за Наведените Јавувачи 24 часа на ден, пет дена во неделата. Со плаќање дополнителни надоместоци, телефонската поддршка може да Ви биде пружена 24 часа на ден, седум дена во неделата. Празниците на Аутодеск како и закажаните и итните прекини на работа не се вклучени.

(2) Разумни напори за да се одговори за да се одговори, во согласност со описот изложен погоре во Мрежна Поддршка, на телефонските повици на Наведените Јавувачи во рок од еде (1) час во време кога Аутодеск центарот за поддршка е отворен. Според моменталниот распоред на Аутодеск Центрите за Поддршка, тие се отворени од Недела во 9 часот до Петок на полноќ по временската зона на Гринич(GMT), со исклучок на празници или закажани или итни прекини на работа, но Вашите специфични работни часови ќе бидат пресметани врз база на временската зона на Вашиот регионален Аутодеск Центар за Поддршка.

(3) Назначувањето на минимум еден технички менаџер во Аутодеск кој ќе има функција да ви ја овозможи поддршката.

(4) Доставување од време на време на известување за статусот на ниво на квартал онака како што е означено од Вашиот технички менџер или од Аутодеск.

ЕКСПОНАТ Б- ДОДАТНИ УСЛУГИ

1. Електронско учење: Можете да имате пристап до модулите на Аутодеск за лично-темпирано електронско учење кое е достапно во Аутодеск Центарот за Членарина а ги става на располагање Аутодеск од време на време. Описи за Додатните услуги понудени од Аутодеск и кои се опфатени со Аутодеск Членарина, од време на време се достапни во Аутодеск Центарот за Членарина.

Опис на Додатните услуги за електронско учење

Аутодеск електронското учење овозможува коцизни, лично темпирани часови за некои од Аутодеск производите обезбедени преку Аутодеск Програмот за Членарина. Сите часови се селктирани од експерти од соодветните индустрии со цел да се излезе во пресрет на потребите за обука во врска со важните функции на апликациите и индустриската пракса.

Пристап до часовите за електронско учење имате во секое време(освен кога има рутински или итен прекин на работата) на Интернет преку Аутодеск Центарот за Членарина. Тие им овозможуваат погоден начин на на корисниците да ги развијат своите вештини и да ја подобрат продуктивноста. Аутодеск електронското учење беше специјално дизајнирано да го подобри знаењето на Корисникот.

Голем дел од овие часови го оспособуваат корисникот да ги оцени своите вештини пред и по земањето на часот. Врз база на резултатите од проценката, корисникот може да одреди кои часови ќе му помогнат нему да ги пополни дупките во неговото знаење и вештини.

Корисниците имаат пристап до електронско учење преку Аутодеск Центарот за Членарина. (Корисниците се оние исти индивидуи кои ги имате означено за Поддршка). Во зависност од тоа кој Аутодеск производ го купувате, Корисниците може да имаат пристап до еден или повеќе достапни каталози за електронско учење. Каталозите претставуваат збирка од еден или повеќе часови за електронско учење базирани на Аутодеск Софтверски Програм и негови Изданија. Најновите каталози поврзани со Вашата/те Членарина(и) може да се разгледаат во Аутодеск Центарот за

Членарина. Сите часеви се на Англиски освен каде што тоа е поинаку специфицирано во каталозите. Ако часевите се достапни на некои други јазици, тогаш содржината може да варира. Од време на време, Аутодеск може да додаде нови часеви кон постоечките каталози или да направи каталози за нови Изданија. На овој начин, Корисниците можат во континуитет да ги подобруваат своите вештини.

Пристапот и користењето на некои часеви за електронско учење може да бара дополнителен софтвер кој може да Ви го обезбеди Аутодеск преку симнување од мрежата и ќе подлежи на соодветните услови за лиценца.

Вие не смеете да ги копирате часевите за електронско учење или да им ги ставате на располагање на други. Часевите за електронско учење се наменети само за индивидуална употреба. Насловот и авторките права на часевите за електронско учење се и остануваат исклучиво во сопственост на Аутодеск. Сите права се задржани.